

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Állami Operaház (a továbbiakban: OPERA) által szervezett egyes rendezvények, zártkörű programok, ismeretterjesztő előadások, valamint személyes megjelentést igénylő, nyilvánosan meghirdetett más események (a továbbiakban együttesen: program) látogatását, az azon való részvételt előzetes regisztrációhoz vagy jelentkezéshez kötheti.¹

Az adatkezelő:

Név: Magyar Állami Operaház
Székhely, levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 22.
Honlap: www.opera.hu
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@opera.hu, 06 30 681 0061

Az adatkezelés bemutatása

Cél	Jogalap	A kezelt adatok köre	Érintettek	Időtartam
A programon történő részvételi szándék rögzítése, kapcsolattartás a programmal kapcsolatban	GDPR ² 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	Név, e-mail cím, telefonszám, egyéb kapcsolattartási adat (pl. levelezési cím)	Aki a programra regisztrál vagy arra jelentkezik (elküldi a jelentkezési szándékot tartalmazó e-mailt vagy más módon, pl. űrlap kitöltésével kifejezi a részvételi szándékát), valamint az, aki a programon megjelenik	A program (vagy programsorozat) végéig
A regisztrációhoz szükséges dokumentumok kezelése, a regisztráció feltételei teljesülésének ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás .	A felhívásban vagy hirdetőanyagban megjelölt személyes adatok (pl. szakmai önéletrajz elemei, végzettségről szóló adatok, repertoár, portréfotó, videófelvétel)	Aki a programra regisztrál vagy arra jelentkezik (elküldi a jelentkezési szándékot tartalmazó e-mailt vagy más módon, pl. űrlap kitöltésével kifejezi a részvételi szándékát)	A program (vagy programsorozat) végéig vagy, ha azt követően az OPERA és az érintett között szerződéskötésre kerül sor, akkor a szerződéskötés előkészítéséhez szükséges időtartamig

¹ A jelen adatkezelési tájékoztató nem vonatkozik a jegy birtokában látogatható előadásokra és az állásinterjúkon történő részvételre.

² Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

A tájékoztatás kéréséhez való jog

A megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását, kivéve ahol ez jogszabályi kötelezettség miatt lehetetlen.

Kérelmére az OPERA tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az OPERA által megtett intézkedésekről. Az OPERA a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az OPERA költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja, jogalapja
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére az OPERA az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért OPERA költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok törlése

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Az OPERA a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az OPERA a személyes adatokat nem törli, ha azok jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá szükségesek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatkezelés korlátozása

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az OPERA korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az OPERA ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez,
- valamint, ha azt Ön kéri.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez,



MAGYAR ÁLLAMI OPERAHÁZ
HUNGARIAN STATE OPERA

érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az OPERA az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az OPERA a személyes adatok kezelését nem korlátozza, ha azok jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá szükségesek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást), mely esetben az OPERA adatait nem kezeli tovább és azokat törli.

Kérjük, hogy bármilyen probléma, észrevétel esetén vegyék fel velünk a kapcsolatot a dpo@opera.hu e-mail címen.

Lehetőség van továbbá bírósághoz fordulni: adatvédelmi ügyekben az illetékes törvényszék bírálja el az igényeket.

Ezen túlmenően lehetőség van felkeresni a felügyeleti hatóságot³ is.

Magyar Állami Operaház

³ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (elérhetőségei: ugyfelszolgalat@naih.hu, 06-1-391-1400, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.)